

# เมื่อได้รับผลกระทบจากมลพิษเสียงจะอย่างไร How can we do?

หากท่านกำลังประสบปัญหาหามลพิษทางเสียง โปรดดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

เสียงจากเพื่อนบ้าน  
เสียงกิจกรรมชีวิตประจำวัน  
เสียงทะเลาะตะโกน  
เสียงงานรื่นเริง



พูดคุยปรับความเข้าใจ



หากแก้ปัญหาไม่ได้



แจ้งตำรวจ หรือ เจ้าหน้าที่ท้องถิ่น  
เช่นสำนักงานเขต สำนักงานเทศบาล  
ผู้ใหญ่บ้าน กำนัน

เสียงจากยานพาหนะ



ตำรวจ โทร.1197

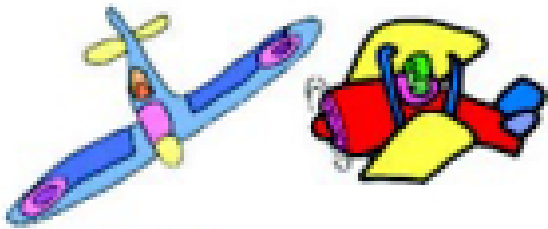


องค์การขนส่งกรุงเทพ  
สำหรับรถยนต์โดยสารในกรุงเทพ  
สายด่วนร้องเรียน โทร.184  
หรือกรมการขนส่งทางบก  
สำหรับรถโดยสารและรถบรรทุก  
ทั่วไปสายด่วนร้องเรียน โทร.1584

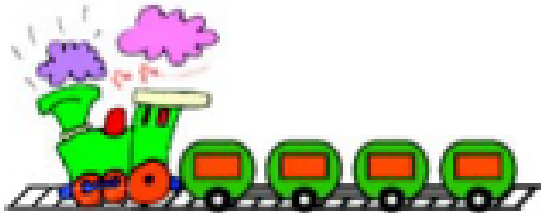


กรมการขนส่งทางน้ำพณิชยนาวิ  
โทร.0 2222 0175  
0 2621 8701

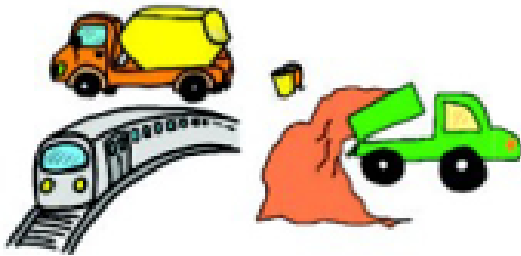
## เสียงจากกิจกรรมสาธารณะ



การทำอากาศยานแห่งประเทศไทย  
โทร.0 2535 6555-56  
หรือ 0 2535 1111



การรถไฟแห่งประเทศไทย  
โทร.0 2222 0175-76  
หรือ 0 2220 4567  
หรือ 0 2621 8701



แจ้งหน่วยงานที่เป็นเจ้าของ เช่น  
รถขยะเสียงดัง แจ้งเทศบาล หรือ  
สำนักงานเขต แต่ถึงไม่ทราบจะแจ้งใคร  
ให้แจ้งไปที่ฝ่ายตรวจและบังคับการ  
กรมควบคุมมลพิษ  
หรือแจ้งสายด่วน 1650

## เสียงจากโรงงานอุตสาหกรรม และสถานประกอบการต่าง ๆ



หน่วยงานท้องถิ่น เทศบาล จังหวัด  
สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและ  
สิ่งแวดล้อมประจำจังหวัด




หากแก้ปัญหาไม่ได้





กรมโรงงานอุตสาหกรรม  
ติดต่อสำนักควบคุมและตรวจสอบ  
โรงงาน โทร. 0 2202 4000



หากต้องการร้องเรียนเกี่ยวกับมลพิษ หรือเคยร้องเรียนไปยังหน่วยงานข้างต้นแล้ว แต่ยังไม่ได้รับการแก้ไขปัญหา ท่านสามารถแจ้งร้องเรียนมายังหน่วยงานดังนี้





กรมควบคุมมลพิษ ฝ่ายตรวจและบังคับการ  
92 ซอยพหลโยธิน 7 ถนนพหลโยธิน สามเสนใน  
เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400  
โทร. 0 2298 2605 แจ้งสายด่วนโทร 1650 กด 2  
เว็บไซต์ [www.pcd.go.th](http://www.pcd.go.th) อีเมลล์ [e-petition@pcd.go.th](mailto:e-petition@pcd.go.th)




ศูนย์บริการประชาชน  
กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม  
โทร 0 2298 7535 หรือเว็บไซต์ [www.monr.go.th](http://www.monr.go.th)  
หรือ ตู้ ปณ. 344 ปณ.สามเสนใน พญาไท กรุงเทพฯ 10400




ศูนย์ดำรงธรรม  
กระทรวงมหาดไทย  
โทร. 1567 เว็บไซต์ [www.mahadthai.com](http://www.mahadthai.com)  
หรือ ตู้ ปณ 1ปณฝ. มหาดไทย กรุงเทพฯ 10206



ศูนย์บริการประชาชน สำนักนายกรัฐมนตรี  
ทำเนียบรัฐบาล เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300  
โทร. 0 2280 7170-71  
หรือ ตู้ ปณ. 900 ปณฝ. สำนักทำเนียบ กรุงเทพฯ 10302  
เว็บไซต์ [www.rakang.thaigov.go.th](http://www.rakang.thaigov.go.th)



ศูนย์รับแจ้งเรื่องร้องทุกข์ กรุงเทพมหานคร  
โทร.1555 กด 1 หรือเว็บไซต์ [www.bma.go.th](http://www.bma.go.th)



หากต้องการคำปรึกษาคำนวณวิชาการ และมาตรฐานต่าง ๆ เกี่ยวกับเรื่องเสียง  
ท่านสามารถติดต่อได้ที่ กรมควบคุมมลพิษ สำนักจัดการคุณภาพอากาศและเสียง  
ส่วนมลพิษทางเสียงและความสั่นสะเทือน โทร. 0 2298 2372 , 0 2295 2375 , 0 2298 2380 หรือ  
สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ 16 โทร. 0 7431 3419 , 0 7431 1882 เว็บไซต์ [www.reo16.mnre.go.th](http://www.reo16.mnre.go.th)