

# ข้อแนะนำในการดูแลรักษาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น

ส่วนประกอบของคอมพิวเตอร์โดยทั่วไปประกอบด้วย 2 ส่วนด้วยกัน

**ส่วนที่ 1 คือ ฮาร์ดแวร์** หมายถึงตัวเครื่องและอุปกรณ์ต่างๆ ของคอมพิวเตอร์ ทุกๆชิ้นที่เราสามารถจับต้องหรือสัมผัสได้ เช่น คีย์บอร์ด จอภาพ เครื่องพิมพ์ ซีพียู แรม เมนบอร์ด และอื่นๆ เป็นต้น โดยค่าน้ำหนักตัวเครื่องคอมพิวเตอร์ จะมีปุ่มสำหรับกดเพื่อ เปิด-ปิด Reset เครื่อง และมีไฟบอกสถานะการทำงานของเครื่องติดตั้งอยู่ นอกจากนี้ยังเป็นส่วนของจอภาพ คีย์บอร์ด เมาส์และลำโพง ซึ่งจะมีลักษณะคล้ายๆ กันในคอมพิวเตอร์ทุกๆ เครื่อง

**ส่วนที่ 2 คือซอฟต์แวร์** หมายถึง โปรแกรมที่สั่งให้เครื่องทำงานนั่นเอง โดยมากจะมากับแผ่นซีดีหรือดีวีดี หรือดาวน์โหลดมาจากอินเทอร์เน็ตและส่วนมากจะต้องผ่านขั้นตอนการติดตั้ง (install หรือ setup ) ลงในฮาร์ดดิสก์ เพื่อให้รู้จักกับเครื่องเสียก่อน จึงจะใช้งานได้โปรแกรมมีหลายประเภทตั้งแต่ระบบปฏิบัติการวินโดวส์ลินุกซ์ ออฟฟิศ นีโรว์ เพาเวอร์ซีดีดี โปรแกรมป้องกันไวรัส และอื่นๆอีกมากมาย

## การดูแลรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ทั่วไป

- 1) ควรตั้งเครื่องให้ห่างจากผนังไม่น้อยกว่า 15 ซม. เพื่อให้อากาศถ่ายเทและลดความร้อนภายในเครื่อง
- 2) ไม่ควรตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้ที่มีฝุ่นละอองมาก (วางใต้โต๊ะมีฝุ่นมากกว่าวางบนโต๊ะ), อุณหภูมิไม่คงที่, มีแสงแดดส่อง , มีความชื้นสูง , มีการสั่นสะเทือนบ่อย , ใกล้กับแหล่งกำเนิดไฟฟ้าแรงสูงสนามแม่เหล็ก
- 3) ไม่ควรวางสิ่งของไว้ปิดช่องระบายอากาศของจอภาพและตัวเครื่องคอมพิวเตอร์
- 4) ไม่ควรนำน้ำ กาแฟ หรือของเหลวอื่นๆ มาตั้งใกล้เครื่อง เพราะสิ่งเหล่านี้อาจทำให้เครื่องเสียหายได้
- 5) ไม่ควรเคลื่อนย้ายเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือถอดสายใด ๆ ที่ต่อเชื่อมกับเครื่องขณะกำลังเปิดใช้งานอยู่
- 6) ควรต่อเครื่องคอมพิวเตอร์กับ UPS หรือ STABILAZER หากกระแสไฟฟ้าไม่คงที่
- 7) หากปิดเครื่องคอมพิวเตอร์แล้วไม่ควรเปิดเครื่องโดยทันที ให้รอสักประมาณ 1 นาที จึงเปิดเครื่องใหม่ เพราะกระแสไฟฟ้าอาจทำให้เครื่องเสียหาย
- 8) ควรมีการติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส/สปายแวร์ และต้องอัปเดตฐานข้อมูลไวรัส (Signature Database) อยู่เสมอ
- 9) หากมีปัญหาเรื่องเครื่องคอมพิวเตอร์ควรปรึกษาช่างผู้ชำนาญก่อนดำเนินการด้วยตนเอง

# การดูแลรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์เบื้องต้น แบ่งออกเป็นหลักๆได้ 3 อย่าง คือ

- 1) (Hardware) หรือพวกอุปกรณ์ต่างๆ ที่อยู่ภายใน และภายนอกเครื่องคอมพิวเตอร์
- 2) (Software) พวกโปรแกรมที่ใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของเรา
- 3) (Peopleware) คือ คนที่ใช้คอมพิวเตอร์ ต้องระมัดระวังในการใช้งาน

## 1. การดูแลรักษา ทางด้านฮาร์ดแวร์ ( Hardware )

**1.1 เรื่องความสะอาดภายในเครื่อง** คือ ฝุ่น, ใยผ้า, ใยแมงมุม, เส้นผม ซึ่งมักจะเกาะอยู่บริเวณซิงค์ระบายความร้อน ทำให้การระบายความร้อนของอุปกรณ์ไม่คึก คารดูแลทำความสะอาด เรื่องนี้ควรให้ความสำคัญมากหน่อย ทำให้อายุการใช้งานมากขึ้น

**1.2 ที่ตั้งของคอมพิวเตอร์** หากวางไว้บริเวณมุมอับ การระบายความร้อนจะไม่ดีเท่าที่ควร ไม่ควรวางใกล้ซิงค์ติดกำแพง หรือไปวางในมุมอับ ควรเป็นมุมที่มีอากาศถ่ายเทได้สะดวก จะดีที่สุด ถ้าไม่มีมุมที่วางจริงๆ ควรจะนำพัดลมมาช่วยเป่าก็ได้ วางบนโต๊ะดีกว่าวางกับพื้นเพราะพื้นมีฝุ่นมากกว่า หรือระหว่างการใช้งาน ขาหรือเท้าอาจไปกระแทกกับเครื่อง ส่งผลทำให้เครื่องทำงานผิดพลาดได้

**1.3 สังเกตสิ่งผิดปกติของอุปกรณ์ภายในคอมพิวเตอร์** ลองเปิดฝา สังเกตดูภายใน ตัวอุปกรณ์ว่ามีรอยไหม้ หรือที่ตัวอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เช่น ตัวคาปาซิเตอร์ ( ตัวทรงกระบอกที่หัวมีกากบาทที่บนหัว ) สังเกตดูมีลักษณะบวมๆ เหมือนจะพองออกมาหรือไม่ มีน้ำยาซึมออกมาไหม หากเจอลักษณะดังกล่าว ให้รีบส่งซ่อม เพราะคอมพิวเตอร์จะเสียมากกว่าเดิม สังเกตพัดลมทุกตัว ในเครื่องหมุน ทำงานปกติทุกตัวหรือไม่ หากตัวไหนหยุดหมุน ก็ควรจะเปลี่ยน เนื่องจากความร้อนสะสมภายในจะทำให้อายุการใช้งานสั้นลง หรือทำให้ทำงานได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ

## 2. การดูแลรักษา ทางด้านซอฟต์แวร์ ( Software )

เรื่องซอฟต์แวร์ มีโอกาสเจอปัญหาได้หลายรูปแบบ

**2.1 การลงโปรแกรม** ควรลงเฉพาะโปรแกรมที่จำเป็นต้องการใช้งาน ไม่ควรถอนการติดตั้งโปรแกรม บ่อยๆ เพราะจะทำให้เครื่องอืดหรือ แล้ง ค้าง ได้ บางโปรแกรมอาจกลับมาใช้งานไม่ได้อีก ควรจะลงโปรแกรมที่จะใช้และจำเป็น เพราะพื้นที่จะน้อยเกินไปจนทำให้วินโดวทำงานไม่ได้ โดยเฉพาะในไดร์ฟซี ควรตรวจสอบพื้นที่เหลือในไดร์ฟซี ก่อนจะทำกรลงโปรแกรม

**2.2 การเก็บข้อมูล** ข้อมูล เอกสาร ไฟล์ต่างๆ ที่เราจะเก็บไว้ แนะนำไม่ควรเก็บในไดร์ฟซี ให้เก็บไปไว้ที่ไดร์ฟซีไดร์ฟ ที่ไดแบ่งฮาร์ดดิสก์เอาไว้ เป็นที่สำรองข้อมูล ปกติ ไดร์ฟซี เป็นไดร์ฟที่ใช้ลงโปรแกรมเสมอ หากเวลามีปัญหาไดร์ฟซีก็จะโดนก่อน ฉะนั้นควรเก็บไปไว้ที่อื่นแทน ข้อมูลจะได้ไม่หาย ไดร์ฟซี ก็ไม่เต็มเร็วด้วย โดยเฉพาะ เพลง หนัง ภาพถ่าย จะกินพื้นที่เยอะมาก

**2.3 รู้จักสังเกตโปรแกรมแปลกๆ** โปรแกรมแปลกๆ ที่ไม่เคยเห็นในเครื่องตั้งแต่แรก ที่ใช้อยู่ ถ้ารู้ว่าเป็นโปรแกรมอะไร และไม่จำเป็นก็ควรเอาออกไป แต่ ถ้าหากบางทีติดมาขณะเล่นเน็ต ขณะที่คลิก next Yes Ok คลิกแบบไม่ได้อ่านว่ามันคืออะไร หรือว่าอ่านแล้วไม่เข้าใจแปลไม่ออก ไม่ควรกด Yes ควรจะกด Cancel ดีกว่า

**2.4 เว็บบอกภัย** เว็ปคาร์วน โหลด เว็ปลามก เว็ปแจกของฟรี เว็ปโปรแกรมพวกแสบเกอร์ (พวกเจาะระบบ) เป็นต้นครับ ไวรัสมัลแวร์ โปรแกรมที่ไม่พึงประสงค์ มักจะมาพร้อมกับเว็บเหล่านี้เยอะ ถ้าหากต้องการใช้งานเว็บเหล่านั้น ก็ควรหาวิธีป้องกัน หรือเวลาที่มีข้อความแสดงให้ Yes หรือ No ก็ควรจะอ่านก่อน ไม่ควรจะคลิกทันที บางครั้งมีการหลอกให้คลิกก็มี เพราะโดยส่วนใหญ่เมื่อเห็นแบบนี้ มักจะกดคลิก Yes ไว้ก่อนเสมอ ทำให้ติดไวรัส ติดสไปยาแวร์ ติดโปรแกรมที่ไม่พึงประสงค์ เข้ามาในคอมพิวเตอร์ ควรจะดูดีๆ ก่อนกดคลิก

**2.5 ติดตั้งโปรแกรม ป้องกัน คัดจับ ไวรัส** โปรแกรมจำพวกนี้ควรที่จะมีในเครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีหลายแบบ ทั้งเสียเงิน ไม่เสียเงิน แต่ที่แนะนำช่วงนี้ ก็มี NOD32 โปรแกรมไม่ใหญ่ เครื่องไม่อืด ใช้งานง่าย และอย่าลืมอัปเดตข้อมูลไวรัสให้โปรแกรมด้วย จะได้รู้จักไวรัสตัวใหม่ๆ

**2.6 การดูแล และ บำรุงรักษาระบบ ขั้นพื้นฐาน** ควรจะทำให้สม่ำเสมอ การใช้งาน โปรแกรม จะได้ไม่อืด ไม่ช้า เป็นการบำรุงรักษาอุปกรณ์ไปในตัวด้วย สิ่งที่ทำ เช่น Disk Cleanup (เก็บกวาดขยะบน ฮาร์ดดิสก์), Check disk (ตรวจสอบสภาพฮาร์ดดิสก์) และ Disk Defragmenter (จัดเรียงข้อมูลเพื่อเร่งความเร็วในการอ่านข้อมูล)

### 3. พีเพิลแวร์ ( Peopleware )

บุคคล หรือผู้ที่ใช้งานคอมพิวเตอร์ สิ่งที่ต้องรู้ ควรกระทำ ควรแก้ไข

**3.1 การอ่าน** อ่านก่อนคลิก อ่านสักระยะ จะได้ว่า จะต้องทำอะไรบ้าง ภาษาอังกฤษ คำศัพท์ มันจะซ้ำๆกัน ถ้าแปลไม่ได้จริงๆ ปัจจุบันมีโปรแกรมแปลหลายแบบ ที่แปลแล้วอาจไม่ตรงแต่ก็พอจะเอาได้ ถ้าไม่ได้ก็ควรถามจากผู้รู้ อย่างน้อยก็รู้ว่าจะทำยังไงต่อไป

**3.2 อารมณ์** กรณีคอมพิวเตอร์เปิดช้า หรือค้าง ไม่ควรเคาะคีย์บอร์ด กระแทกเมาส์ แรงๆ หรือดับเบิลคลิกถี่ เพราะจะทำให้เครื่องช้ามากขึ้น อาจถึงขั้นเครื่องค้างไปเลย

**3.3 การทำโดยไม่มีความรู้** การต่ออุปกรณ์ การใช้งานอุปกรณ์ หรือ ต่ออุปกรณ์เสริมต่อพ่วงต่างๆ ก่อนใช้งาน ควรอ่านคู่มือการใช้งานก่อน