

# มั่นใจในผลการทดสอบ ที่ถูกต้องแม่นยำและเชื่อถือได้ด้วยระบบ "การประกันคุณภาพ"

## การประกันคุณภาพ (QUALITY ASSURANCE)

เป็นแผนการดำเนินงานอย่างมีระบบ  
ของห้องปฏิบัติการ เพื่อควบคุมคุณภาพ  
การทำงานของห้องปฏิบัติการในทุกขั้นตอน



01

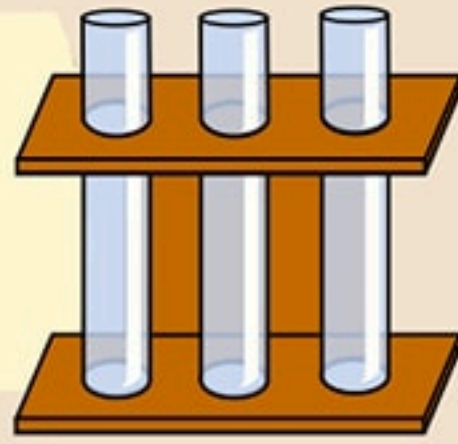
### การรับตัวอย่าง

- ทำความเข้าใจกับผู้ใช้บริการให้ชัดเจน
- ตรวจสอบความพร้อมตัวอย่าง
- ยืนยันการใช้บริการด้วยใบขอรับบริการ

### การเตรียมตัวอย่าง

ทำตามขั้นตอนในข้อกำหนดการทดสอบ  
ของห้องปฏิบัติการ

02



03

### การสกัดตัวอย่าง

ทำตามขั้นตอนในข้อกำหนดการทดสอบ  
ของห้องปฏิบัติการ



04

### การวิเคราะห์ตัวอย่าง

ควบคุมคุณภาพผลการทดสอบผ่านกระบวนการ Internal  
QC และ External QC เช่น การทำซ้ำ การเข้าร่วม PT  
การเทียบผล



05

### การยืนยันผลการทดสอบ

ตรวจสอบความถูกต้องโดยผู้จัดการวิชาการ  
ของห้องปฏิบัติการ



06

### การออกใบรายงานผลการทดสอบ

รับรองรายงานผลการทดสอบโดยผู้จัดการคุณภาพห้องปฏิบัติการ



ระบบประกันคุณภาพ ในขั้นตอนการทำงาน  
ของห้องปฏิบัติการ ISO/IEC 17025



ส่วนวิเคราะห์คุณภาพสิ่งแวดล้อม  
สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ 16 (สงขลา)