

คำรับรองการปฏิบัติราชการของ  
สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ 16  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ 16  
มีนาคม 2557

# แผนที่ยุทธศาสตร์สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ 16

วิสัยทัศน์ สป.ทส.

“มุ่งอำนวยความสะดวก ให้เกิดการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อประชาชน”

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3

เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการจัดการสิ่งแวดล้อมภายใต้การมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน

เป้าประสงค์ สป.ทส.

พื้นที่เป้าหมายได้รับการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างมีประสิทธิภาพ

ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการจัดการสิ่งแวดล้อมในพื้นที่เป้าหมาย

ขับเคลื่อนภารกิจให้สัมฤทธิ์ผล

1) ด้านการจัดการคุณภาพน้ำ

2) ด้านการบังคับใช้กฎหมาย

3) ด้านการจัดการขยะ

การให้บริการที่มีคุณภาพ

ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ

จัดกระบวนการ/ระบบงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่าย

ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงเว็บไซต์หน่วยงาน  
สู่มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ

การพัฒนาองค์การให้มีสมรรถนะสูง

ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของระดับความสำเร็จในการปรับปรุงคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขั้นพื้นฐาน

เป้าประสงค์สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ 16

### เป้าประสงค์และตัวชี้วัดของสำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ 16

ประเด็น การประเมินผล การปฏิบัติราชการ	เป้าประสงค์ของ สำนักงาน สิ่งแวดล้อมภาคที่ 16	ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย	น้ำหนัก (ร้อยละ)
<b>มิติภายนอก</b>				
การประเมิน ประสิทธิผล	ขับเคลื่อนภารกิจ ให้สัมฤทธิ์ผล	<b>ตัวชี้วัดที่ 1 :</b> ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ของการจัดการสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ เป้าหมาย	ระดับ 3	50
		1. ด้านการจัดการคุณภาพน้ำ	ระดับ 3	20
		2. ด้านการบังคับใช้กฎหมาย	ระดับ 3	15
		3. ด้านการจัดการขยะ	ระดับ 3	15
การประเมิน คุณภาพ	การให้บริการที่มี คุณภาพ	<b>ตัวชี้วัดที่ 2 :</b> ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	ระดับ 3	10
<b>มิติภายใน</b>				
การประเมิน ประสิทธิภาพ	จัดกระบวนการ/ ระบบงานอย่างมี ประสิทธิภาพ	<b>ตัวชี้วัดที่ 3 :</b> ร้อยละความสำเร็จของ การเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่าย	ระดับ 3	10
		<b>ตัวชี้วัดที่ 4 :</b> ระดับความสำเร็จของการ ปรับปรุงเว็บไซต์หน่วยงานสู่มาตรฐาน เว็บไซต์ภาครัฐ	ระดับ 3	10
การพัฒนา องค์การ	การพัฒนาองค์การให้ มีสมรรถนะสูง	<b>ตัวชี้วัดที่ 5 :</b> ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ของระดับความสำเร็จในการปรับปรุง คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐชั้น พื้นฐาน	ระดับ 3	20
<b>น้ำหนักรวม</b>				<b>100</b>

### ตาราง OS ของสำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ 16

ชื่อตัวชี้วัด	อก	ผส	สส	คส	ฝว	วค
<b>ตัวชี้วัดที่ 1 :</b> ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการจัดการสิ่งแวดล้อมในพื้นที่เป้าหมาย <b>ตัวชี้วัดที่ 1.1 :</b> ด้านการจัดการคุณภาพน้ำ <b>ตัวชี้วัดที่ 1.2 :</b> ด้านการบังคับใช้กฎหมาย <b>ตัวชี้วัดที่ 1.3 :</b> ด้านการจัดการขยะ				S	O	S
		S	S	O	S	S
		S	O			
<b>ตัวชี้วัดที่ 2 :</b> ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	S	S	S	S	S	O
<b>ตัวชี้วัดที่ 3 :</b> ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่าย	O					
<b>ตัวชี้วัดที่ 4 :</b> ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงเว็บไซต์หน่วยงานสู่มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ	S	O	S	S	S	S
<b>ตัวชี้วัดที่ 5 :</b> ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของระดับความสำเร็จในการปรับปรุงคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขั้นพื้นฐาน	S	O	S	S	S	S

**หมายเหตุ :** O = Owner คือ ผู้รับผิดชอบหลัก

S = Supporter คือ ผู้สนับสนุน

อก หมายถึง ส่วนอำนวยการ

ผส หมายถึง ส่วนแผนสิ่งแวดล้อม

สส หมายถึง ส่วนส่งเสริมการจัดการสิ่งแวดล้อม

คส หมายถึง ส่วนควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

ฝว หมายถึง ส่วนเฝ้าระวังและเตือนภัย

วค หมายถึง ส่วนวิเคราะห์คุณภาพสิ่งแวดล้อม



IPA Template มิติภายนอก : ด้านการประเมินประสิทธิผล

เป้าประสงค์ : การขับเคลื่อนภารกิจให้สัมฤทธิ์ผล

สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ 16

สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

ตัวชี้วัดที่ 1 : ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการจัดการสิ่งแวดล้อมในพื้นที่เป้าหมาย

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : 50

คำอธิบาย :

**การจัดการสิ่งแวดล้อม** หมายถึง ความสำเร็จที่สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ 16 ได้ดำเนินการส่งเสริม สนับสนุน หรือขับเคลื่อนการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานราชการ และภาคส่วนต่างๆ ด้านการจัดการคุณภาพน้ำ ด้านการบังคับใช้กฎหมาย และด้านการจัดการขยะ

**ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก** หมายถึง น้ำหนักภายในตัวชี้วัดของการจัดการสิ่งแวดล้อม รวมร้อยละ 100 ซึ่งถ่วงน้ำหนักไว้ดังนี้

1.1 ด้านการจัดการคุณภาพน้ำ : ร้อยละของพื้นที่วิกฤตมีคุณภาพน้ำดีขึ้น ร้อยละ 40

1.2 ด้านการบังคับใช้กฎหมาย : แหล่งกำเนิดมลพิษเป้าหมาย ที่ปฏิบัติตามมาตรา 80 พ.ร.บ. ส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ.2535 ร้อยละ 30

1.3 ด้านการจัดการขยะ : ร้อยละขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป้าหมายมีการจัดการขยะตามเกณฑ์ที่กำหนด ร้อยละ 30

**พื้นที่เป้าหมาย** หมายถึง พื้นที่ที่สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ 16 ได้ดำเนินการส่งเสริม สนับสนุน หรือขับเคลื่อนในด้านการจัดการคุณภาพน้ำ การบังคับใช้กฎหมาย และการจัดการขยะ ดังนี้

1) **ด้านการจัดการคุณภาพน้ำ** คือ พื้นที่วิกฤตที่คุณภาพน้ำต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน ซึ่งสำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ 16 ได้เลือกคลองอุตะเถา เพื่อดำเนินกิจกรรมในการขับเคลื่อนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ในการดำเนินงานหรือปรับปรุงสภาพแวดล้อมเพื่อให้คุณภาพน้ำดีขึ้น

คลองอุตะเถาบริเวณที่ไหลผ่านอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ซึ่งเป็นเขตควบคุมมลพิษ มีความยาวประมาณ 45 กิโลเมตร เป็นพื้นที่ที่เป็นที่ตั้งของชุมชน อุตสาหกรรม พาณิชยกรรมและบริการ ตลอดจนการเกษตร การปศุสัตว์ และการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ และประการสำคัญที่สุด คือ คลองอุตะเถาเป็นแหล่งน้ำดิบของการประปาส่วนภูมิภาคสงขลา นอกจากนี้ยังเป็นแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภค-บริโภค เกษตรกรรม อุตสาหกรรม และสุดท้ายเป็นแหล่งระบายน้ำและแหล่งรองรับน้ำทิ้งจากกิจกรรมต่างๆ ทั้งจากชุมชน อุตสาหกรรม และเกษตรกรรม ส่งผลให้คุณภาพน้ำของคลองอุตะเถามีแนวโน้มยิ่งเสื่อมโทรมลง

ร้อยละของสถานีตรวจวัดคุณภาพน้ำในคลองอุตะเถาที่มีคุณภาพน้ำดีขึ้น หมายถึง สัดส่วนของจำนวนสถานีที่มีคุณภาพน้ำดีขึ้น เทียบกับจำนวนสถานีตรวจวัดคุณภาพน้ำในคลองอุตะเถาบริเวณที่ไหลผ่านพื้นที่อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

■ สถานีที่มีคุณภาพน้ำดีขึ้น หมายถึง ผลการตรวจวัดคุณภาพน้ำในแต่ละสถานีที่มีค่าออกซิเจนละลาย (DO) มากกว่าหรือเท่ากับค่าเฉลี่ยเปอร์เซ็นต์ไทล์ที่ 20 ของค่าออกซิเจนละลาย 3 ปีย้อนหลัง (ปีงบประมาณ) ของแต่ละสถานี



■ สถานีตรวจวัดคุณภาพน้ำในคลองอู่ตะเภา หมายถึง สถานีตรวจวัดคุณภาพน้ำในคลองอู่ตะเภา บริเวณที่ไหลผ่านพื้นที่อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา รวม 6 สถานี คือ

- (1) สะพานบ้านพร้าว ต.พะตง อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา (UT09)
- (2) สะพานวัดบางศาลา ต.บ้านพรุ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา (UT10)
- (3) สะพานมหาวิทยาลัยเมืองหาดใหญ่ ต.คอหงส์ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา (UT11)
- (4) สะพานทางเข้าวัดท่าแซ่ ต.คลองแห อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา (UT12)
- (5) วัดนารังนก ต.บางกล่ำ อ.บางกล่ำ จ.สงขลา (UT13)
- (6) สะพานสงขลาลา구나 ต.คูเต่า อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา (UT14)

2) ด้านการบังคับใช้กฎหมาย ประกอบด้วย

แหล่งกำเนิดมลพิษที่อยู่ในข่าย ได้ปฏิบัติตามมาตรา 80 แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ.2535 คือ แหล่งกำเนิดมลพิษจำนวน 5 ประเภทที่มีผลกระทบต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อม ได้แก่ 1) โรงงานอุตสาหกรรม 2) อาคารบางประเภท (อาคารชุด/โรงแรม/โรงพยาบาล/ศูนย์การค้าหรือห้างสรรพสินค้า/ตลาด) 3) การเลี้ยงสุกร 4) สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง และ 5) ระบบบำบัดน้ำเสียรวมชุมชน ซึ่งสำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ 16 ได้ดำเนินการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินงานตามกฎหมายกระทรวง มาตรา 80 เพื่อให้เจ้าของแหล่งกำเนิดมลพิษที่มีระบบบำบัดน้ำเสียเป็นของตนเอง ซึ่งต้องปฏิบัติตามมาตรา 80 แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ. 2535 ในการจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานของระบบบำบัดน้ำเสียเสนอต่อเจ้าพนักงานท้องถิ่นทุกเดือน และเจ้าพนักงานท้องถิ่นรวบรวมเสนอต่อเจ้าพนักงานควบคุมมลพิษ (ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด) ทุกเดือนเป็นลำดับ

3) ด้านการจัดการขยะ คือ จำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) เป้าหมาย ระดับเทศบาล จำนวน 47 แห่งในจังหวัดน่านที่เข้าร่วมโครงการเมืองสวยใส ไร้มลพิษ (Clean and Green City) กับกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ อปท. มีรูปแบบการจัดการขยะมูลฝอยในพื้นที่ตนเองได้อย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และถูกต้องตามหลักวิชาการ รวมทั้งพัฒนาเป็นเมืองต้นแบบในอนาคต สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ 16 มีจังหวัดน่าน คือ จังหวัดสงขลา

ประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นหรือคุณภาพสิ่งแวดล้อมดีขึ้น หมายถึง ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานของ สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ 16 ในการจัดการสิ่งแวดล้อมแต่ละด้าน โดยพิจารณาจาก

การจัดการสิ่งแวดล้อม	ประสิทธิภาพหรือคุณภาพสิ่งแวดล้อม	เกณฑ์การพิจารณา
1.1 ด้านการจัดการคุณภาพน้ำ	■ คุณภาพน้ำในพื้นที่วิกฤตดีขึ้น	<ul style="list-style-type: none"><li>● <u>คุณภาพน้ำในพื้นที่วิกฤตดีขึ้น</u> หมายถึง ร้อยละของจำนวนสถานีที่มีคุณภาพน้ำดีขึ้น เทียบกับจำนวนสถานีตรวจวัดคุณภาพน้ำในพื้นที่วิกฤต</li><li>● <u>สถานีที่มีคุณภาพน้ำดีขึ้น</u> หมายถึง ผลการตรวจวัดคุณภาพน้ำในแต่ละสถานีที่มีค่าออกซิเจนละลาย (DO) เท่ากับหรือมากกว่าค่าเฉลี่ยเปอร์เซ็นต์ไทล์ที่ 20 ของค่าออกซิเจนละลาย 3 ปีย้อนหลัง (ปีงบประมาณ) คือปี 2554 - 2556 ของแต่ละสถานี</li></ul>



การจัดการสิ่งแวดล้อม	ประสิทธิภาพหรือคุณภาพสิ่งแวดล้อม	เกณฑ์การพิจารณา
1.2 ด้านการบังคับใช้กฎหมาย	■ ร้อยละของแหล่งกำเนิดมลพิษเป้าหมาย ได้ปฏิบัติตามมาตรา 80 พ.ร.บ. ส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ.2535	● แหล่งกำเนิดมลพิษที่อยู่ในข่าย ได้ปฏิบัติตาม <u>มาตรา 80 พ.ร.บ. ส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ.2535</u> หมายถึง เจ้าของหรือผู้ประกอบการแหล่งกำเนิดมลพิษที่อยู่ในข่ายจำนวน 5 ประเภทที่มีผลกระทบต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อม คือ โรงงานอุตสาหกรรม อาคารบางประเภท (อาคารชุด/โรงแรม/โรงพยาบาล/ศูนย์การค้าหรือห้างสรรพสินค้า/ตลาด) การเลี้ยงสุกร สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง และระบบบำบัดน้ำเสียรวมชุมชน ต้องปฏิบัติตามมาตรา 80 แห่ง พ.ร.บ. ส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ. 2535 (ที่ได้รับการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และประชาสัมพันธ์ตามฐานข้อมูลของ สสจ./ทสจ.) ได้ส่งรายงานสรุปผลการทำงานของระบบบำบัดน้ำเสีย (แบบ ทส.2) ต่อเจ้าพนักงานท้องถิ่นทุกเดือน (นับตั้งแต่เดือนมกราคม – กรกฎาคม 2557)
1.3 ด้านการจัดการขยะ	■ ร้อยละขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป้าหมายมีการจัดการขยะมูลฝอยตามเกณฑ์ที่กำหนด	● จำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) เป้าหมาย ระดับเทศบาล จำนวน 47 แห่งในจังหวัดสงขลาที่เข้าร่วมโครงการเมืองสวยใส ไร้มลพิษ (Clean and Green City) กับกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ อปท. มีรูปแบบการจัดการขยะมูลฝอยในพื้นที่ตนเองได้อย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และถูกต้องตามหลักวิชาการ รวมทั้งพัฒนาเป็นเมืองต้นแบบในอนาคต ● การจัดการขยะมูลฝอยในระดับพื้นฐานของ อปท. ประกอบด้วย (1) มีระบบฐานข้อมูล (2) มีแผนการจัดการ/ปฏิบัติการ (3) มีการลด คัดแยก และนำขยะมูลฝอยกลับมาใช้ประโยชน์ (3Rs) (4) มีการเก็บรวบรวมและขนส่งอย่างมีประสิทธิภาพ (5) มีการกำจัดที่ถูกต้องเหมาะสมกับพื้นที่ ● การประเมินการผ่านเกณฑ์ จะพิจารณาจากความสำเร็จในการจัดการขยะมูลฝอย ซึ่ง อปท. เป้าหมายจะต้องผ่านเกณฑ์การประเมินผลในระดับพื้นฐาน อย่างน้อย 3 ใน 5 เรื่อง



### สูตรหรือวิธีการคำนวณ

1) ด้านการจัดการคุณภาพน้ำ : พื้นที่วิกฤตมีคุณภาพน้ำดีขึ้น

$$= \frac{\text{ผลรวมของจำนวนสถานีที่มีค่าออกซิเจนละลาย (DO) เท่ากับหรือมากกว่าค่าเฉลี่ย 3 ปี} \times 100}{\text{จำนวนสถานีทั้งหมด}}$$

2) ด้านการบังคับใช้กฎหมาย : แหล่งกำเนิดมลพิษเป้าหมาย ที่ปฏิบัติตามมาตรา 80 พ.ร.บ. ส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมฯ

$$= \frac{\text{จำนวนแหล่งกำเนิดมลพิษที่ปฏิบัติตามมาตรา 80 พ.ร.บ. ส่งเสริมคุณภาพและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมฯ} \times 100}{\text{จำนวนแหล่งกำเนิดมลพิษเป้าหมายทั้งหมดที่ต้องปฏิบัติตามกฎกระทรวง มาตรา 80 พ.ร.บ. ส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมฯ}}$$

3) ด้านการจัดการขยะ : องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) เป้าหมายมีการจัดการขยะมูลฝอยตามเกณฑ์ที่กำหนด

$$= \frac{\text{จำนวน อปท. เป้าหมายที่มีการจัดการขยะมูลฝอยตามเกณฑ์ที่กำหนด} \times 100}{\text{จำนวน อปท. เป้าหมายทั้งหมดในจังหวัดน่านที่เข้าร่วมโครงการ}}$$

### ตารางและสูตรการคำนวณ :

ตัวชี้วัด (i)	น้ำหนัก (W <sub>i</sub> )	เกณฑ์การให้คะแนนเทียบกับ ระดับความสำเร็จตาม เป้าหมายของตัวชี้วัด					คะแนนที่ได้ (SM <sub>i</sub> )	คะแนนถ่วง น้ำหนัก (W <sub>i</sub> × SM <sub>i</sub> )
		1	2	3	4	5		
1.1 คุณภาพน้ำในพื้นที่ วิกฤตดีขึ้น	40	1	2	3	4	5	SM <sub>1</sub>	W <sub>1</sub> × SM <sub>1</sub>
1.2 แหล่งกำเนิดมลพิษ เป้าหมาย ที่ปฏิบัติตาม มาตรา 80 ฯ	30	1	2	3	4	5	SM <sub>2</sub>	W <sub>2</sub> × SM <sub>2</sub>
1.3 องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น (อปท.) เป้าหมายมี การจัดการขยะมูลฝอยตาม เกณฑ์ที่กำหนด	30	1	2	3	4	5	SM <sub>3</sub>	W <sub>3</sub> × SM <sub>3</sub>
น้ำหนักรวม	100	ค่าคะแนนของตัวชี้วัด =						$\frac{\sum (W_{1-3} \times SM_{1-3})}{\sum W_{1-3}}$

ผลเฉลี่ยคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก เท่ากับ

$$\frac{\sum (W_i \times SM_i)}{\sum W_i}$$

หรือ

$$\frac{(W_1 \times SM_1) + (W_2 \times SM_2) + \dots + (W_5 \times SM_5)}{W_1 + W_2 + \dots + W_5}$$





โดยที่ :

W หมายถึง น้ำหนักความสำคัญที่ให้กับแต่ละเป้าหมายผลผลิต

SM หมายถึง คะแนนที่ได้จากการเทียบกับร้อยละ/ระดับความสำเร็จของเป้าหมายผลผลิต

i หมายถึง ลำดับที่ของเป้าหมายผลผลิต ได้แก่ 1.1, 1.2,...,i

เกณฑ์การให้คะแนน :

ชื่อตัวชี้วัดย่อย	เกณฑ์การให้คะแนน				
	1	2	3	4	5
ตัวชี้วัดที่ 1.1 : คุณภาพน้ำในพื้นที่ วิกฤตดีขึ้น	60	70	80	90	100
ตัวชี้วัดที่ 1.2 : แหล่งกำเนิดมลพิษ เป้าหมาย ที่ปฏิบัติตามมาตรา 80 ฯ	44	47	50	53	56
ตัวชี้วัดที่ 1.3 : องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น (อปท.) เป้าหมายมีการ จัดการขยะมูลฝอยตามเกณฑ์ที่กำหนด	60	65	70	75	80

ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 1 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดหลัก ดังนี้

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	$\frac{\sum (W_{1-i} \times SM_{1-i})}{\sum W_{1-i}} = 1$
2	$\frac{\sum (W_{1-i} \times SM_{1-i})}{\sum W_{1-i}} = 2$
3	$\frac{\sum (W_{1-i} \times SM_{1-i})}{\sum W_{1-i}} = 3$
4	$\frac{\sum (W_{1-i} \times SM_{1-i})}{\sum W_{1-i}} = 4$
5	$\frac{\sum (W_{1-i} \times SM_{1-i})}{\sum W_{1-i}} = 5$

เงื่อนไข :

### 1. ด้านการจัดการคุณภาพน้ำ

- กรณีเกิดปัจจัยภายนอกที่ไม่อยู่ในความควบคุม จะขอเสนอเพื่อการทบทวนค่าเกณฑ์การให้คะแนนกับคณะกรรมการเจรจาข้อตกลงและประเมินผล
- จำนวนสถานีตรวจวัดคุณภาพน้ำขึ้นอยู่กับความยาวของพื้นที่ ซึ่งอาจมีสถานีในแต่ละพื้นที่ไม่เท่ากัน
- พื้นที่วิกฤตของ สสภ.มีการเปลี่ยนแปลงในแต่ละปี เนื่องจากบางพื้นที่มีการจัดการจนคุณภาพน้ำดีขึ้น จึงเปลี่ยนไปดำเนินการในพื้นที่วิกฤตพื้นที่อื่นต่อไป



## 2. ด้านการบังคับใช้กฎหมาย

- กรณีเกิดปัจจัยภายนอกที่ไม่อยู่ในความควบคุม จะขอเสนอเพื่อการทบทวนค่าเกณฑ์การให้คะแนนกับคณะกรรมการเจรจาข้อตกลงและประเมินผล

## 3. ด้านการจัดการขยะ

- กรณีเกิดปัจจัยภายนอกที่ไม่อยู่ในความควบคุม จะขอเสนอเพื่อการทบทวนค่าเกณฑ์การให้คะแนนกับคณะกรรมการเจรจาข้อตกลงและประเมินผล
- การประเมินผล จะประเมินผลเฉพาะ อปท. ที่มีความพร้อมและประสงค์เข้าร่วมโครงการเมืองสวยใส ไร้มลพิษ

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ชื่อตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.			เป้าหมาย พ.ศ.
		2554	2555	2556	2557
ตัวชี้วัดที่ 1.1 : คุณภาพน้ำในพื้นที่วิกฤตดีขึ้น	ร้อยละ	-	-	-	100
ตัวชี้วัดที่ 1.2 : แหล่งกำเนิดมลพิษเป้าหมาย ที่ปฏิบัติ ตามมาตรา 80 ฯ	ร้อยละ	-	-	50.28	56
ตัวชี้วัดที่ 1.3 : องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) เป้าหมายมีการจัดการขยะมูลฝอยตามเกณฑ์ที่กำหนด	ร้อยละ	-	-	-	80

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายฮาเล็ม เจมะริกกัน ผู้อำนวยการสำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ 16

เบอร์ติดต่อ : 0 7431 1882 ต่อ 14 โทรสาร 0 7431 1882 ต่อ 13

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางคณินิจ ศรีสมย์ ผู้อำนวยการส่วนเฝ้าระวังและเตือนภัย (ด้านคุณภาพน้ำ)

เบอร์ติดต่อ : 0 7431 1882 ต่อ 20 โทรสาร 0 7431 1882 ต่อ 13

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายวิกรม เดชหนู ผู้อำนวยการส่วนควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อม (ด้านการบังคับใช้กฎหมาย)

เบอร์ติดต่อ : 0 7431 1882 ต่อ 18 โทรสาร 0 7431 1882 ต่อ 13

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายจรงค์ มะสัน ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการจัดการสิ่งแวดล้อม (ด้านการจัดการขยะ)

เบอร์ติดต่อ : 0 7431 1882 ต่อ 22 โทรสาร 0 7431 1882 ต่อ 13



ตารางจัดเก็บข้อมูลร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการจัดการสิ่งแวดล้อมในพื้นที่เป้าหมาย

วัน เดือน ปี ที่ดำเนินการ	กิจกรรมที่ดำเนินการ	เอกสาร/หลักฐาน	หมายเหตุ
1. ด้านการจัดการคุณภาพน้ำ			
2. ด้านการบังคับใช้กฎหมาย			
3. ด้านการจัดการขยะ			



IPA Template มิติภายนอก : ด้านการประเมินคุณภาพ

เป้าประสงค์ : การให้บริการที่มีคุณภาพ

สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ 16

สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

ตัวชี้วัดที่ 2 : ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : 10

คำอธิบาย :

● ผู้รับบริการ หมายถึง ประชาชนหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ (ที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่ของส่วนราชการ ผู้ให้บริการ) หรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่มารับบริการจากสำนัก/ศูนย์/กลุ่ม ผ่านช่องทางให้บริการต่างๆ ที่สำนัก/ศูนย์/กลุ่มจัดไว้

● พิจารณาจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากสำนัก/ศูนย์/กลุ่ม

● ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจประกอบด้วยประเด็นสำคัญๆ ดังนี้

(1) ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

(2) ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

(3) ความพึงพอใจด้านข้อมูล

(4) ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ

(5) ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ

ทั้งนี้ ให้จัดทำสรุปผลการสำรวจ และแสดงประเด็นความไม่พึงพอใจที่ผู้รับบริการต้องการให้สำนัก/ศูนย์/กลุ่มมีการปรับปรุงไว้ด้วย

● “งานบริการ” หมายถึง การให้คำปรึกษา/แนะนำทางวิชาการเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไข ปัญหาสิ่งแวดล้อม แก่ผู้รับบริการซึ่งแจ้งความประสงค์ผ่านช่องทางต่างๆ อาทิเช่น หนังสือราชการ โทรศัพท์ โทรสาร อีเมล เว็บไซต์ ฯลฯ โดยสำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ 16 ออกไปดำเนินการ

● การให้คำปรึกษา/แนะนำทางวิชาการเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม หมายถึง การให้บริการคำปรึกษาแนะนำทางวิชาการแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและทุกภาคส่วน ตามบทบาทภารกิจของสำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค ได้แก่ การให้คำปรึกษา แนะนำในการจัดทำแผนการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม การดำเนินการตามมาตรการติดตามตรวจสอบและแก้ไขปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม การให้คำแนะนำในฐานะเจ้าพนักงานควบคุมมลพิษและพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ.2535 การตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อมในพื้นที่และรายงานผลการตรวจสอบพร้อมข้อเสนอแนะ/ข้อแนะนำ การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการจัดการสิ่งแวดล้อมบนพื้นฐานภูมิปัญญาท้องถิ่นและสภาพท้องถิ่น หรือการนำเทคโนโลยีสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสมกับท้องถิ่นไปใช้ในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

● การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ แบ่งระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการเป็น 5 ระดับ คือ พอใจมาก พอใจ พอใจน้อยจนเกือบไม่พอใจ ไม่พอใจ และไม่พอใจมาก โดยหากผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในระดับไม่พอใจ และไม่พอใจมาก แสดงว่าผู้รับบริการไม่พึงพอใจในการให้บริการ



● วิธีการคิดร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ คือ ให้ค่าคะแนนระดับความพอใจมาก เท่ากับ 5 ระดับความพอใจ เท่ากับ 4 ระดับความพอใจน้อยจนเกือบจะไม่พอใจ เท่ากับ 3 ระดับไม่พอใจ เท่ากับ 2 และระดับไม่พอใจมาก เท่ากับ 1 แล้วเทียบเป็นร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

สูตรการคำนวณ :

$$\text{ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ} = \frac{\text{ผลรวมของคะแนนระดับความพึงพอใจ}}{\text{คะแนนเต็ม}} \times 100$$

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ 5 ต่อ 1 คะแนน ดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
ร้อยละ	65	70	75	80	85

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ชื่อตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบ ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.			เป้าหมาย พ.ศ.
		2554	2555	2556	
ร้อยละของระดับความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ (การให้คำปรึกษา/แนะนำทาง วิชาการเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขปัญหา สิ่งแวดล้อม)	ร้อยละ	96.49	92.98	-	85
ร้อยละของระดับความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ (วิทยากร)	ร้อยละ	-	88.60	97.00	-

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายฮาเล็ม เจะมาริกัน ผู้อำนวยการสำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ 16

เบอร์ติดต่อ : 0 7431 1882 ต่อ 14 โทรสาร 0 7431 1882 ต่อ 13

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวกฤษณา อูปมนต์ ผู้อำนวยการส่วนวิเคราะห์คุณภาพสิ่งแวดล้อม

เบอร์ติดต่อ : 0 7431 1882 ต่อ 23 โทรสาร 0 7431 1882 ต่อ 13





**IPA Template มิติภายใน : ด้านการประเมินประสิทธิภาพ**  
**เป้าประสงค์ : การจัดการกระบวนการ/ระบบงานอย่างมีประสิทธิภาพ**  
**สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ 16**  
**สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557**

**ตัวชี้วัดที่ 3 : ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่าย**

**หน่วยวัด : ร้อยละ**

**น้ำหนัก : 10**

**คำอธิบาย :**

- ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่าย จะพิจารณาจากร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก/ร้อยละของผลการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่าย 1 ประเภท คือ งบดำเนินงาน น้ำหนักร้อยละ 10
- การพิจารณาผลสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่าย จะใช้อัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายของส่วนราชการ ทั้งที่เบิกจ่ายในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคเป็นตัวชี้วัดความสามารถในการเบิกจ่ายเงินของส่วนราชการ ทั้งนี้ ไม่รวมเงินงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรเพิ่มเติมระหว่างปีงบประมาณ โดยจะใช้ข้อมูลการเบิกจ่ายดังกล่าวจากระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS)
- การให้คะแนนจะพิจารณาตามความสามารถในการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายของส่วนราชการเทียบกับวงเงินงบประมาณรายจ่ายที่ส่วนราชการได้รับ ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2556 ถึงเดือนกันยายน 2557 หากมีการโอนเปลี่ยนแปลงงบประมาณระหว่างปี (รายจ่ายประจำปีไปรายจ่ายลงทุน หรือรายจ่ายลงทุนไปรายจ่ายประจำปี) จะนำยอดงบประมาณหลังโอนเปลี่ยนแปลงแล้วมาเป็นฐานในการคำนวณ

**สูตรการคำนวณผลการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่าย :**

$$\frac{\text{เงินงบประมาณรายจ่ายที่ส่วนราชการเบิกจ่าย ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2556 ถึงเดือนกันยายน 2557} \times 100}{\text{วงเงินงบประมาณรายจ่ายที่ส่วนราชการได้รับ}}$$

**เกณฑ์การให้คะแนน :**

ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ 2 ต่อ 1 คะแนน ดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
ร้อยละ	90	92	94	96	98



รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ชื่อตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบ ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.			เป้าหมาย พ.ศ.
		2554	2555	2556	2557
ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงิน งบประมาณรายจ่าย (งบดำเนินงาน)	ร้อยละ	-	100	100	100

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายฮาเล็ม เจะมาริกัน ผู้อำนวยการสำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ 16

เบอร์ติดต่อ : 0 7431 1882 ต่อ 14 โทรสาร 0 7431 1882 ต่อ 13

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางเสาวภา จันทร์อัน ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ

เบอร์ติดต่อ : 0 7431 1882 ต่อ 16 โทรสาร 0 7431 1882 ต่อ 13

ตารางจัดเก็บข้อมูลร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่าย

วัน เดือน ปี ที่ดำเนินการ	กิจกรรม	ผลการดำเนินการ	เอกสาร/หลักฐาน	หมายเหตุ





IPA Template มิติภายใน : ด้านการประเมินประสิทธิภาพ  
เป้าประสงค์ : จัดกระบวนการ/ระบบงานอย่างมีประสิทธิภาพ  
สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ 16

สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

ตัวชี้วัดที่ 4 : ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงเว็บไซต์หน่วยงานสู่มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ

หน่วยวัด : ระดับความสำเร็จ

น้ำหนัก : 10

คำอธิบาย :

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 หมวด 7 การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน มาตรา 39 ระบุว่า “ให้ส่วนราชการจัดให้มีระบบเครือข่ายสารสนเทศของส่วนราชการเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่จะสามารถติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูลหรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ” และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ที่ต้องการให้ประชาชนได้รับโอกาสกว้างขวางในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของราชการเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ของรัฐ

การดำเนินงานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) ของประเทศไทย มุ่งเน้นสู่การบรรลุเป้าหมายสำคัญของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Milestones) กล่าวคือ ได้กำหนดให้ส่วนราชการต่างๆ ต้องมีเว็บไซต์ เพื่อให้บริการตามภารกิจและนำเสนอข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน รวมทั้งการมีปฏิสัมพันธ์กับประชาชน ตามหลักการที่กล่าวว่า “ที่เดียว ทันใด ทั่วไทย ทุกเวลา ทั่วถึง เท่าเทียม และธรรมาภิบาล” นั้น เพื่อให้การพัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และยกระดับความสามารถของการให้บริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐก้าวไปสู่ระดับความสามารถในเรื่องการบูรณาการ และเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ รวมทั้งสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างประชาชน หน่วยงานราชการ และหน่วยงานธุรกิจ ภาครัฐ ให้สามารถก้าวไปสู่จุดหมายของการบูรณาการเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Connected Government) ที่สมบูรณ์แบบอย่างแท้จริง

“มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website Standard)” เป็นมาตรฐานที่จัดทำขึ้นโดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) เพื่อเป็นมาตรฐานให้หน่วยงานภาครัฐได้นำไปใช้ปรับปรุงและพัฒนาระบบการให้บริการผ่านเว็บไซต์ของภาครัฐ โดยเนื้อหาหลักกล่าวถึงองค์ประกอบของเนื้อหาเว็บไซต์ (Contents) คุณลักษณะของเว็บไซต์ภาครัฐที่ควรมี (Recommended Features) รวมถึงแนวทางการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security) ซึ่งได้รวบรวมและประมวลจากกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับในประเทศที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และข้อกำหนดองค์การสหประชาชาติ (United Nations) ในการจัดอันดับการพัฒนา e-Government ของกลุ่มประเทศสมาชิก ตลอดจนแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดในระดับนานาชาติ (International Best Practice) อันจะช่วยยกระดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) ให้ก้าวหน้าสู่ระดับมาตรฐานสากล ต่อไป

ตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้กำหนดให้กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเป็น 1 ใน 7 กระทรวงและ 1 หน่วยงาน (กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



กระทรวงการคลัง กระทรวงการต่างประเทศ กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงแรงงาน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี) นำร่องในการประเมินเว็บไซต์ตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐที่องค์การสหประชาชาติทำการสำรวจ และตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2556 เห็นชอบแนวทางการยกระดับการให้บริการประชาชนผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ โดยให้ 7 กระทรวงดำเนินการพัฒนาเว็บไซต์ให้เป็นไปตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ

ดังนั้น สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ 16 เป็นหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และมีการพัฒนาเว็บไซต์เพื่อให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและความรู้ต่อประชาชน การปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้สอดคล้องกับมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ จึงเป็นสิ่งที่เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางข้างต้นที่ได้กล่าวมาแล้ว

### แนวทางการดำเนินงาน

ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงเว็บไซต์หน่วยงานสู่มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ เป็นการวัดโดยคำนวณจากจำนวนข้อมูลเนื้อหาการประเมินที่ปรากฏในเว็บไซต์หน่วยงาน ว่ามีข้อมูลการประเมินครบ 14 ข้อ โดยมีแนวทางการตรวจประเมินข้อมูลในเว็บไซต์หน่วยงาน ดังนี้

### ตารางเนื้อหาการประเมิน จำนวน 14 ข้อ

ที่	เนื้อหาการประเมิน	เกณฑ์การประเมิน
1	เกี่ยวกับหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประวัติความเป็นมา</li> <li>- วิสัยทัศน์ พันธกิจ</li> <li>- โครงสร้างหน่วยงาน ผู้บริหาร อำนาจหน้าที่</li> <li>- ภารกิจ และหน้าที่รับผิดชอบของหน่วยงาน</li> <li>- ยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติราชการ</li> <li>- แผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปี</li> <li>- คำรับรอง และรายงานผลการปฏิบัติราชการ</li> <li>- ข้อมูลการติดต่อ ประกอบด้วย ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ โทรสาร และแผนที่ตั้งหน่วยงาน เป็นต้น</li> <li>- ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail Address) ของบุคคลภายในหน่วยงานที่รับผิดชอบข้อมูล เช่น ผู้ดูแลเว็บไซต์ (Webmaster) เป็นต้น</li> </ul>
2	กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กฎหมาย พระราชบัญญัติ พระราชกฤษฎีกา กฎกระทรวง ประกาศ ระเบียบ มาตรฐาน คู่มือ แนวปฏิบัติ และมติ คณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง โดยแสดงที่มาของข้อมูลที่นำมาเผยแพร่ (ที่เหมาะสมตามภารกิจหน่วยงาน)</li> </ul>
3	การนำเสนอข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการใช้งาน Really Simple Syndication (RSS) เพื่อนำเสนอข้อมูลข่าวสาร ของหน่วยงาน</li> <li>- มีการนำเสนอเนื้อหาในรูปแบบของเสียง และวิดีโอ</li> </ul>
4	ข่าวประชาสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ข่าวสารประชาสัมพันธ์ทั่วไป</li> <li>- ข่าวสารและประกาศของหน่วยงาน เช่น ประกาศรับสมัครงาน การจัดซื้อจัดจ้าง การจัดฝึกอบรม เป็นต้น</li> <li>- ปฏิทินกิจกรรมของหน่วยงาน</li> </ul>



ที่	เนื้อหาการประเมิน	เกณฑ์การประเมิน
5	คลังความรู้	- ผลงานวิจัย บทความ กรณีศึกษา ข้อมูลสถิติต่างๆ ข้อมูล GIS และ e-Book เป็นต้น ตลอดจนต้องมีการอ้างอิงถึงแหล่งที่มา (Reference) และวัน เวลา กำกับเพื่อประโยชน์ในการนำข้อมูลไปใช้ต่อ
6	คำถามที่พบบ่อย (FAQ)	- ส่วนที่แสดงคำถาม และคำตอบที่มีผู้นิยมสอบถาม
7	เครื่องมือสำหรับเก็บข้อมูล การเยี่ยมชมเว็บไซต์ (Web Analytic)	- มีเครื่องมือสำหรับเก็บข้อมูล การเยี่ยมชมเว็บไซต์ของผู้ใช้บริการ เช่น จำนวนครั้ง จำนวนหน้า ความสนใจระยะเวลา เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อให้หน่วยงานมีข้อมูลในการวิเคราะห์พฤติกรรมกรรมการเยี่ยมชมเว็บไซต์ (Web Behavior)
8	เครื่องมือสนับสนุนการใช้งาน	- มีระบบ Navigation ที่ชัดเจน ง่ายต่อการเข้าใจ - มีเครื่องมือในการแนะนำการใช้งาน (Help) ได้แก่ Tool tips, Pop-up, Help เป็นต้น - มีคำแนะนำเว็บไซต์ หรือคำอธิบาย Content ต่างๆ ของเว็บไซต์ เพื่อแนะนำการใช้งานเว็บไซต์แก่ประชาชน
9	แบบสำรวจออนไลน์ (Online Survey)	- การสำรวจความพึงพอใจการใช้บริการเว็บไซต์ - การสำรวจความคิดเห็นของประชาชน (Online Poll) - การออกเสียงลงคะแนนต่างๆ (Online Voting)
10	ผังเว็บไซต์ (Site map)	- ส่วนที่แสดงแผนผังเว็บไซต์ทั้งหมด
11	ระบบสืบค้นข้อมูล (Search Engine)	- ส่วนที่เป็นบริการสืบค้นข้อมูลทั่วไป และข้อมูลภายในหน่วยงานได้
12	เว็บลิงค์	- ส่วนงานภายใน - หน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องโดยตรง - เว็บไซต์อื่นๆ ที่น่าสนใจ
13	เส้นเชื่อม (Link)	- ต้องมีความพร้อมใช้เสมอ
14	ส่วนล่างของเว็บไซต์ (Page Footer)	- ทุกๆ หน้าควรจะแสดงข้อมูลต่างๆ ในส่วนล่างของเว็บไซต์ ดังต่อไปนี้ 1 เมนูหลักในรูปแบบข้อความ 2 ข้อมูลติดต่อหน่วยงาน ได้แก่ ชื่อและที่อยู่หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร และที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ 3 เส้นเชื่อมกลับไปยังหน้าหลักของเว็บไซต์ 4 คำสงวนลิขสิทธิ์ (Copyright) 5 การปฏิเสธความรับผิดชอบ (Disclaimer) 6 การประกาศนโยบาย ประกอบด้วย * 6.1 นโยบายเว็บไซต์ (Website Policy) 6.2 นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy) 6.3 นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเว็บไซต์ (Website Security Policy) * หน่วยงานสามารถดาวน์โหลดตัวอย่างการประกาศนโยบายได้ที่ URL: <a href="http://website.mnre.go.th/main.php?filename=gws_mnre">http://website.mnre.go.th/main.php?filename=gws_mnre</a>



**เกณฑ์การให้คะแนน :**

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	ดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์หน่วยงานสู่มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐได้ไม่น้อยกว่า 6 ข้อ
2	ดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์หน่วยงานสู่มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐได้ไม่น้อยกว่า 8 ข้อ
3	ดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์หน่วยงานสู่มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐได้ไม่น้อยกว่า 10 ข้อ
4	ดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์หน่วยงานสู่มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐได้ไม่น้อยกว่า 12 ข้อ
5	ดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์หน่วยงานสู่มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐได้ไม่น้อยกว่า 14 ข้อ

หมายเหตุ : ระดับคะแนนที่ 1 – 5 ดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์หน่วยงานสู่มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐได้ตามจำนวนข้อที่กำหนด

**รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :**

ข้อมูลพื้นฐานประกอบ ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ประจำปี งบประมาณ			เป้าหมาย
		2554	2555	2556	2557
ระดับความสำเร็จของการ ปรับปรุงเว็บไซต์หน่วยงาน สู่มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ	ระดับ	-	-	-	5

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายฮาเล็ม เจมะมาริกัน ผู้อำนวยการสำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ 16

เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ : 0 7431 1882 ต่อ 14 โทรสาร 0 7431 3419 ต่อ 13

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางธีรนนท์ เดชหนู ผู้อำนวยการส่วนแผนสิ่งแวดล้อม

เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ : 0 7431 1882 ต่อ 19 โทรสาร 0 7431 3419 ต่อ 13

**ตารางจัดเก็บข้อมูลระดับความสำเร็จของการปรับปรุงเว็บไซต์หน่วยงานสู่มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ**

กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน	เอกสารอ้างอิง



**IPA Template มิติภายใน : ด้านการพัฒนาองค์กร**  
**เป้าประสงค์ : การพัฒนาองค์กรให้มีสมรรถนะสูง**  
**สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ 16**  
**สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557**

**ตัวชี้วัดที่ 5 : ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของระดับความสำเร็จในการปรับปรุงคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขั้นพื้นฐาน**

**หน่วยวัด :** ร้อยละ

**น้ำหนัก :** 20

**คำอธิบาย :**

- ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขั้นพื้นฐาน หมายถึง ความสำเร็จที่หน่วยงานสามารถนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ มาใช้เป็นกรอบแนวทางการประเมินองค์กรด้วยตนเอง และเป็นบรรทัดฐานในการติดตามและประเมินการบริหารจัดการหน่วยงาน เพื่อปรับปรุงองค์กรและยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานสู่ระดับมาตรฐานเทียบเท่าสากล

- สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ได้คัดเลือกแนวทางการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขั้นพื้นฐาน ตามคู่มือคำอธิบายตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ที่สำคัญ และข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนาจากการตรวจรับรองเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขั้นพื้นฐาน (Certified FL) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ซึ่งสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้ผ่านเกณฑ์การตรวจรับรองฯ แล้ว แต่ยังคงต้องให้ความสำคัญในการรักษามาตรฐานและปรับปรุงระบบบริหารจัดการอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนต่อไป โดยมีรายละเอียดที่นำมาดำเนินการดังต่อไปนี้

**กรอบการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขั้นพื้นฐาน**  
**สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557**

แนวทางการดำเนินการ			ประเด็นความครบถ้วนของการดำเนินงาน
หมวด 1	1.1 ส่วนราชการต้องมีการกำหนดทิศทาง/เป้าหมายการทำงานที่ชัดเจน สอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการ/ยุทธศาสตร์ของ สป.ทส. และขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้	A	<p>★ <b>แนวทางที่เป็นระบบ (ร้อยละ 10)</b></p> <p>มีแผนปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยงานที่มีองค์ประกอบของแผนครบถ้วน</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>➊ เป้าหมายเชิงผลผลิตและผลลัพธ์</li> <li>➋ กิจกรรมและระยะเวลาการดำเนินกิจกรรม</li> <li>➌ หน่วยงานและบุคลากรผู้รับผิดชอบ</li> </ol>
		D	<p>★ <b>การนำไปปฏิบัติ (ร้อยละ 10)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>➊ มีการกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญที่จะใช้ในการติดตามประเมินผล/ผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติการ</li> <li>➋ มีการสื่อสาร สร้างความรู้ความเข้าใจกับบุคลากรทุกระดับ เกี่ยวกับทิศทาง/เป้าหมายของหน่วยงาน และการนำไปสู่การปฏิบัติ เพื่อร่วมรับผิดชอบในการขับเคลื่อนการดำเนินงาน</li> </ol>





แนวทางการดำเนินการ			ประเด็นความครบถ้วนของการดำเนินงาน
			ค่านิยมหลักของ สป.ทส. และหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
หมวด 2	2.1 ส่วนราชการต้องมีการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายระดับองค์กรลงสู่ระดับบุคคลอย่างเป็นระบบ	A	<b>★ แนวทางที่เป็นระบบ (ร้อยละ 25)</b> <b>❶</b> มีแผนที่ยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่สอดคล้องเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์ของ สป.ทส. อย่างครบถ้วน <b>❷</b> มีกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการระดับบุคคลทั่วทั้งองค์กร <b>❸</b> มีแผนหรือปฏิทินกิจกรรมที่แสดงถึงกระบวนการดำเนินการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายประจำปี <b>❹</b> มีการกำหนดแนวทาง/วิธีการติดตามความก้าวหน้าและการรายงานความก้าวหน้าในความถี่ที่เหมาะสม <b>❺</b> มีแนวทางการประเมินผลความสำเร็จตามตัวชี้วัดและเป้าหมายระดับบุคคลที่ชัดเจน <b>❻</b> มีหลักเกณฑ์และวิธีการที่ใช้ในการจัดสรรแรงจูงใจให้แก่บุคลากรที่โปร่งใสเป็นธรรม
		D	<b>★ การนำไปปฏิบัติ (ร้อยละ 25)</b> <b>❶</b> มีการดำเนินการตามแผน/ปฏิทินกิจกรรมการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายที่กำหนดไว้ <b>❷</b> มีข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งสามารถใช้ประเมินผลระดับบุคคลได้อย่างเป็นรูปธรรม <b>❸</b> มีการสื่อสารให้บุคลากรรับทราบถึงกรอบการประเมินผลและแผน/ปฏิทินกิจกรรมการถ่ายทอดฯ <b>❹</b> มีการติดตามรายงานความก้าวหน้าของแผนและผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดและเป้าหมาย ตามความถี่ที่เหมาะสม
		L / I	<b>★ การเรียนรู้ / การบูรณาการ (ร้อยละ 50)</b> <b>❶</b> มีการสรุปการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปี รวมทั้งผลคะแนนตามการถ่ายทอดฯ <b>❷</b> มีการเชื่อมโยงระหว่างผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามข้อตกลงกับการจัดสรรแรงจูงใจ
หมวด 3	3.1 ส่วนราชการมีการกำหนดกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามพันธกิจเพื่อให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ครอบคลุมทุกกลุ่ม	A / I	<b>★ แนวทางที่เป็นระบบ / การบูรณาการ (ร้อยละ 20)</b> <b>❶</b> มีการกำหนดกลุ่มผู้รับบริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครบตามพันธกิจที่กำหนดไว้ <b>❷</b> แสดงความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม
	3.2 ส่วนราชการมีระบบที่ชัดเจนในการรวบรวมและจัดการข้อร้องเรียน / ข้อเสนอแนะ/ ข้อคิดเห็น/ คำชมเชย โดยมีการกำหนดผู้รับผิดชอบ วิเคราะห์เพื่อกำหนดวิธีการและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเหมาะสมและทันท่วงที	A	<b>★ แนวทางที่เป็นระบบ (ร้อยละ 10)</b> <b>❶</b> ส่วนราชการมีระบบในการรวบรวมข้อร้องเรียน/ ข้อเสนอแนะ/ ข้อคิดเห็น/ คำชมเชย
		D	<b>★ การนำไปปฏิบัติ (ร้อยละ 10)</b> <b>❶</b> มีการจัดการข้อร้องเรียน โดยแสดงผลให้เห็นอย่างชัดเจน
		L	<b>★ การเรียนรู้ (ร้อยละ 10)</b> <b>❶</b> แสดงการทบทวนระบบการจัดการข้อร้องเรียน/ ข้อเสนอแนะ/ ข้อคิดเห็น



แนวทางการดำเนินการ			ประเด็นความครบถ้วนของการดำเนินงาน
		I	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ การบูรณาการ (ร้อยละ 20)               <ul style="list-style-type: none"> <li>❶ แสดงตัวอย่างการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการหรือการปฏิบัติงาน ที่มาจากผลประเมินการรับฟัง เรียนรู้ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</li> </ul> </li> </ul>
	3.3 ส่วนราชการต้องกำหนดมาตรฐาน คู่มือแนวทางการปฏิบัติของบุคลากรในการให้บริการ ระยะเวลาแล้วเสร็จของงานบริการในแต่ละงาน โดยมีการจัดทำแผนภูมิ คู่มือการติดต่อราชการโดยประกาศให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจในการรับบริการ	A / D / I	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ แนวทางที่เป็นระบบ / การนำไปปฏิบัติ / การบูรณาการ (ร้อยละ 30)               <ul style="list-style-type: none"> <li>❶ แสดงแผนภูมิ ระยะเวลา แล้วเสร็จของงาน ที่ประกาศให้ผู้รับบริการได้รับทราบ ในแต่ละงาน</li> <li>❷ แสดงคู่มือแนวทางการปฏิบัติของบุคลากรในการให้บริการอย่างน้อย 1 งาน</li> <li>❸ เผยแพร่คู่มือแนวทางการปฏิบัติของบุคลากรในการให้บริการ ผ่านช่องทางการสื่อสารของหน่วยงาน เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับทราบ</li> </ul> </li> </ul>
หมวด 6	6.1 ส่วนราชการต้องกำหนดกระบวนการที่สร้างคุณค่า และกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญเพื่อขับเคลื่อนการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยไม่ส่งผลกระทบต่อสังคม	A / D / L / I	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ แนวทางที่เป็นระบบ (ร้อยละ 25)               <ul style="list-style-type: none"> <li>จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานและแผนสำรองฉุกเฉิน</li> <li>❶ มาตรฐานการปฏิบัติงานกระบวนการสร้างคุณค่า 1 งาน</li> <li>❷ มีแผนสำรองฉุกเฉินเพื่อให้กระบวนการที่สร้างคุณค่าดำเนินต่อไปได้อย่างต่อเนื่องและไม่ส่งผลกระทบต่อมาตรฐานที่กำหนดไว้</li> </ul> </li> <li>★ การนำไปปฏิบัติ (ร้อยละ 25)               <ul style="list-style-type: none"> <li>❶ แสดงวิธีการนำมาตรฐานการปฏิบัติงานไปสู่การปฏิบัติ โดยเผยแพร่มาตรฐานและคู่มือการปฏิบัติงานบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน</li> </ul> </li> <li>★ การเรียนรู้ / การบูรณาการ (ร้อยละ 50)               <ul style="list-style-type: none"> <li>❶ มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในการทำงานตามมาตรฐานที่กำหนดเพื่อทบทวนปรับปรุงกระบวนการ และแผนสำรองฉุกเฉิน ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น</li> <li>❷ แสดงผลสำเร็จของงานที่บรรลุผลตามข้อกำหนดของกระบวนการ</li> </ul> </li> </ul>

**\*\*\*หมายเหตุ\*\*\***

สำหรับกรอบแนวทางการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขั้นพื้นฐาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ได้ใช้แนวทางการดำเนินการที่จะลดความซ้ำซ้อนของงาน และไม่เพิ่มภาระงานใหม่ ให้กับหน่วยงานที่ดำเนินการ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยในหมวด 4 และ หมวด 5 จะไม่นำมาดำเนินการเนื่องจาก

- ★ หมวด 4 เป็นการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับด้านสารสนเทศ ซึ่งมีศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศทส.) เป็นผู้ดำเนินการหลัก ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 นี้ ได้กำหนดแนวทางการดำเนินการโดยบูรณาการร่วมกับตัวชี้วัดกลางด้านสารสนเทศ มิติภายในด้านประสิทธิภาพ เพื่อให้ทุกหน่วยงานดำเนินการ

- ★ หมวด 5 เป็นการดำเนินการเกี่ยวข้องกับด้านทรัพยากรบุคคล ซึ่งมีสำนักบริหารกลาง (สบก.) เป็นผู้ดำเนินการหลัก ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ได้ดำเนินการตัวชี้วัดกลางด้านการพัฒนาสมรรถนะ





องค์การ โดยต้องดำเนินการพัฒนาบุคลากรและการปรับปรุงวัฒนธรรมองค์การ ในมิติภายในด้านการพัฒนา  
องค์การ อีกทั้งในการดำเนินการด้านทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการ  
บริหารงานบุคคล ซึ่งเกี่ยวข้องในการวิเคราะห์ วางแผน กำหนดนโยบายการบริหารงานบุคคล ของสำนักงาน  
ปลัดกระทรวง ในภาพรวม

**\*\*\* เงื่อนไข \*\*\***

- ☛ พิจารณาความสำเร็จจากความสำเร็จของการดำเนินงานที่กำหนดไว้ในแต่ละรหัสเป็นร้อยละ
- ☛ แต่ละหมวด จะมีค่าความสำเร็จรวม ร้อยละ 100
- ☛ โดยแต่ละประเด็น ★ ( A D L I ) จะมีค่าความสำเร็จ เป็นร้อยละตามที่ระบุไว้
- ☛ ค่าความสำเร็จของแต่ละประเด็นย่อย ① ② ③ ④ จะคำนวณจากร้อยละของแต่ละประเด็น A D L I ในอัตราส่วนที่เท่ากัน

**ตารางและสูตรการคำนวณ :**

รหัส (i)	น้ำหนัก ( $W_i$ )	เกณฑ์การให้คะแนนเทียบกับร้อยละความสำเร็จ ของความครบถ้วนของการดำเนินงานที่กำหนดไว้					คะแนน ที่ได้ ( $SM_i$ )	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก ( $W_i \times SM_i$ )
		1	2	3	4	5		
หมวด 1	$W_1 = 8.0$	80	85	90	95	100	$SM_1$	$W_1 \times SM_1$
หมวด 2	$W_2 = 5.0$	80	85	90	95	100	$SM_2$	$W_2 \times SM_2$
หมวด 3	$W_3 = 4.0$	80	85	90	95	100	$SM_3$	$W_3 \times SM_3$
หมวด 6	$W_4 = 3.0$	80	85	90	95	100	$SM_4$	$W_4 \times SM_4$
น้ำหนักรวม	$\sum W_{1-4} = 20$	ค่าคะแนนของตัวชี้วัด =						$\frac{\sum (W_{1-4} \times SM_{1-4})}{\sum W_{1-4}}$

**เกณฑ์การให้คะแนน :**

ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 1 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	$\sum (W_{1-4} \times SM_{1-4}) = 1$
2	$\sum (W_{1-4} \times SM_{1-4}) = 2$
3	$\sum (W_{1-4} \times SM_{1-4}) = 3$
4	$\sum (W_{1-4} \times SM_{1-4}) = 4$
5	$\sum (W_{1-4} \times SM_{1-4}) = 5$



แนวทางการประเมินผล :

แนวทางการประเมินผล	
ผู้ประเมิน	หน่วยงาน
<ul style="list-style-type: none"><li>● จะประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ ที่แสดงให้เห็นว่าส่วนราชการได้ดำเนินการตามประเด็นต่างๆ จริง เช่น<ul style="list-style-type: none"><li>- แผนการดำเนินงาน</li><li>- รายงานการประชุม</li><li>- บันทึกผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง</li><li>- ภาพถ่าย</li><li>- เอกสารอื่นๆ ที่แสดงถึงการดำเนินงาน</li></ul></li><li>● สัมภาษณ์บุคคลที่เกี่ยวข้อง</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● กำหนดแผนงาน ผู้รับผิดชอบ และนำแผนไปปฏิบัติเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้ดีขึ้น</li><li>● สร้างกระบวนการการมีส่วนร่วมของบุคลากรในหน่วยงาน</li><li>● เก็บรักษาข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ ให้สะดวกต่อการค้นหา เพื่อแสดงต่อผู้ประเมิน</li></ul>

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายฮาเล็ม เจะมาริกัน ผู้อำนวยการสำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ 16  
เบอร์ติดต่อ : 0 7431 1882 ต่อ 14 โทรสาร 0 7431 1882 ต่อ 13

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางธีรนนท์ เดชหนู ผู้อำนวยการส่วนแผนสิ่งแวดล้อม  
เบอร์ติดต่อ : 0 7431 1882 ต่อ 19 โทรสาร 0 7431 1882 ต่อ 13

ตารางจัดเก็บข้อมูลร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของระดับความสำเร็จในการปรับปรุงคุณภาพ  
การบริหารจัดการภาครัฐขั้นพื้นฐาน

การดำเนินงาน	เอกสารอ้างอิง/หลักฐาน
หมวด 1	
หมวด 2	
หมวด 3	
หมวด 6	